

指標の分析

消防通信機器整備計画の進捗率は、令和3年度に無停電電源装置バッテリー交換修繕を実施したことから、実績値が19件となり、目標値39件に対して、48.7%の進捗率で適正に推移している。

4. 施策の評価

これまでの主な取組と成果

- ①消防救急無線維持管理事業では、消防救急無線設備を保守委託することにより、障害などのトラブルもなく円滑な運用ができた。また、デジタル無線基地局などの法定登録点検や無線機器を更新した。
- ②通信指令システム維持管理事業では、通信指令機器整備計画に基づき、無停電電源装置バッテリー交換修繕を実施するとともに、保守委託により適切な維持管理ができた。
- ③内部情報システム維持管理事業では、パソコンなどの機器類及び各種ネットワークシステムを保守委託することにより、適切な維持管理ができた。また、職員を対象とした情報セキュリティに係る研修及び監査を実施して、内部情報システムの無事故達成に貢献した。
- ④消防指令業務共同運用事業では、消防指令業務共同運用に係る整備費や維持管理費、指令員の適正配置数等の調査研究を行い策定した消防指令業務共同運用基本計画に基づき、法定協議会を設置するとともに、消防指令業務共同運用に係る基本設計業務委託を行った。

今後の課題

- ①消防救急無線維持管理事業では、消防救急デジタル無線の更新に係る耐用年数を見極める必要がある。
- ②通信指令システム維持管理事業では、通信指令機器整備計画の更新内容及び更新時期について、消防指令業務共同運用事業に係る通信指令機器の整備と照らし、効果的な更新とする必要がある。
- ③内部情報システム維持管理事業では、適切な情報資産の管理や運用を維持するとともに、内部情報システムの無事故達成に向けて、職員を対象とした情報セキュリティに係る研修及び監査を継続していく必要がある。
- ④消防指令業務共同運用事業では、消防指令業務共同運用の開始に向けて、消防庁舎及び通信指令機器に係る整備を確実に推進するために、当該整備の進捗管理等を効果的に行う必要がある。

今後の展開

- ①消防救急無線維持管理事業では、消防救急デジタル無線の耐用年数に応じた更新について、調査研究を進める。
- ②通信指令システム維持管理事業では、通信指令機器の更新について、通信指令機器の稼働水準を低下させることなく、更新内容及び更新時期を見直していく。
- ③内部情報システム維持管理事業では、職員を対象とした情報セキュリティ研修における意識の啓発を図るとともに、情報セキュリティポリシーの遵守を検証するための監査を行う。
- ④消防指令業務共同運用事業では、消防指令業務共同運用の開始に向けて、消防庁舎及び通信指令機器の整備を進めるとともに、迅速で的確な119番通報等の受信体制を確立します。

5. 構成事務事業の評価

事務事業名	主要施策名	事業種別	令和3年度	事務事業 評価/ 総合評価	有効 度	優 先 度
			決算額(千円)			
1 消防救急無線維持管理事業(消防局)	221 消防救急無線の整備	行政管理(財産等管理/法律等)	22,509	B 3	B	B
2 通信指令システム維持管理事業(消防局)	222 消防通信機器の整備	行政管理(財産等管理/任意)	73,916	C 1	A	B
3 内部情報システム維持管理事業(消防局)	222 消防通信機器の整備	施設管理(施設の維持管理/要綱等)	40,711	B 3	A	B
4 消防指令業務共同運用事業(消防局)	222 消防通信機器の整備	行政管理(財産等管理/任意)	34,487	A	A	A
5			0			
6			0			
7			0			
8			0			
9			0			
10			0			
11			0			
12			0			
13			0			
14			0			
15			0			
16			0			
17			0			
18			0			
19			0			
20			0			
小 計			171,623			
合 計			171,623			

構成事務事業の 適応性	消防通信施設の整備に向けて、消防救急無線維持管理事業については、無線機器の更新や保守業務委託をすることにより、指令管制業務が停止するなどの障害トラブルがなく円滑な運用ができています。通信指令システム維持管理事業については、適切な維持管理を実施していることで、通信指令機器の安定稼働に繋がっていること。内部情報システム維持管理事業については、保守業務委託や情報セキュリティに係る研修及び監査により、情報セキュリティなどの無事故達成率が維持されていること。消防指令業務共同運用事業については、整備費用や維持管理費、指令員の適正配置数などの調査研究結果から、当該事業に係る整備の有効性及び継続性が高いこと。以上のことから構成事務事業の適応性は高いものと評価する。
------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------